

Fejl på gasfilter

10
Okt2015



I forbindelse med sin kvalitetssikring har Truma fundet en fejl på Truma-gasfilterets filterhus

Fejlen stammer ifølge en pressemeddelelse fra Truma fra en dårlig forarbejdning hos en underleverandør og gælder alle filterhuse siden januar 2012.

Fejlen kan medføre, at der ukontrolleret strømmer gas ud i det fri, hvilket i værste fald kan resultere i gasekspllosioner og kvæstelser. Truma understreger dog, at man på nuværende tidspunkt ikke kender til nogen tilfælde af hverken eksplosioner eller kvæstelser.

Filteret sidder ikke som standard i Truma's produkter. Det er noget, man har mulighed for at købe separat som ekstraudstyr for at beskytte sin regulator og det øvrige gassystem mod eventuelle urenheder i gassen.

Bestil gratis et nyt filterhus

For at udelukke enhver risiko har Truma besluttet at udskifte alle de filterhuse, der er på markedet, med en ny løsning.

Campister, der har installeret et Truma gasfilter i deres køretøj, skal gøre følgende:

- Tag omgående gasanlægget ud af drift
- Kontakt forhandler eller Truma og bestil et gratis filterhus
- Udskift det gamle filterhus med det nye

Ifølge Truma er det hurtigt og problemløst selv at udføre udskiftningen. Luk for gasforsyningen inden udskiftningen, så kan det gamle filterhus – som ved et filterpatronskift – skrues af, og det nye filterhus skrues på.

Nye filterhuse kan bestilles på følgende måde:

Online: www.truma.com/new-gasfilter

Hos alle forhandlere og servicepartnere: www.truma.com/dealersearch